

# ナンバープレート認識による来店顧客管理システム



## 概要

来社した車両のナンバープレートを読み取り、車両を特定。車両の所有者である顧客の情報を取得し、予約情報と照合。顧客情報に乗っ取ったサービスの提供で、CS(顧客満足度)の向上につなげます。

- 店舗入口に設置したカメラが、入店する車両のナンバープレートを検知し、読みとった上で、車両を特定。受付担当者が来店予約と照合し、営業担当者に顧客の来店と顧客情報を通知します。
- 既存アプリケーションとの連携で、車両と車両オーナーの蓄積データをリアルタイムに呼び出します。
- 防犯カメラと連動することで、店舗の統合セキュリティ環境も構築します。

## 依頼業者様

某車ディーラー様

## 構成図

